**ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ**

Предприятие-изготовитель гарантирует исправность ВЧ инструментов при соблюдении потребителем условий эксплуатации, хранения и транспортирования.

Гарантийный срок эксплуатации составляет:

- 12 месяцев для электродов с диаметром проволоки рабочего элемента до 0,3 мм включительно при количестве рабочих циклов не более 30, включающих дезинфекцию, стерилизацию и(или) использование по назначению;

- 12 месяцев для нейтральных электродов и кабелей для подключения нейтральных электродов при количестве рабочих циклов не более 100, включающих дезинфекцию, стерилизацию и(или) использование по назначению;

- 12 месяцев для биполярных инструментов (электродов) пинцетов с кабелем при количестве рабочих циклов не более 10, включающих дезинфекцию, стерилизацию и(или) использование по назначению;

- 12 месяцев для монополярных инструментов (электродов) для аргонусиленной коагуляции для эндоскопических применений жестких при количестве рабочих циклов не более 20, включающих дезинфекцию, стерилизацию и(или) использование по назначению;

- 12 месяцев для монополярных инструментов (электродов) для аргонусиленной коагуляции для эндоскопических применений гибких зондов при количестве рабочих циклов не более 20, включающих дезинфекцию, стерилизацию и(или) использование по назначению;

- 12 месяцев для монополярных инструментов (электродов) для аргонусиленной коагуляции и хирургии, для монополярных инструментов (электродов) для аргонусиленной коагуляции и хирургии ля лапароскопических применений жестких при количестве рабочих циклов не более 75, включающих дезинфекцию, стерилизацию и(или) использование по назначению;

- 12 месяцев для биполярных инструментов (электродов) пинцетов с каналом для ирригации при количестве рабочих циклов не более 50, включающих дезинфекцию, стерилизацию и(или) использование по назначению;

- 12 месяцев для биполярных инструментов (электродов) ножниц при количестве рабочих циклов не более 25, включающих дезинфекцию, стерилизацию и(или) использование по назначению;

- 12 месяцев для биполярных инструментов (электродов) зажимов для лигирования крупных сосудов при количестве рабочих циклов не более 50, включающих дезинфекцию, стерилизацию и(или) использование по назначению;

- 12 месяцев для держателей для подключения биполярных инструментов (электродов), инструментальная часть – подключение ножниц с двумя штекерами при количестве рабочих циклов не более 75, включающих дезинфекцию, стерилизацию и(или) использование по назначению;

- 12 месяцев для держателей для подключения биполярных инструментов (электродов), инструментальная часть – подключение к резектоскопу Storz при количестве рабочих циклов не более 20, включающих дезинфекцию, стерилизацию и(или) использование по назначению;

- 12 месяцев для держателей для подключения биполярных инструментов (электродов), инструментальная часть – подключение к резектоскопу WOLF, RZ, OLYMPUS при количестве рабочих циклов не более 20, включающих дезинфекцию, стерилизацию и(или) использование по назначению;

- 12 месяцев для биполярных инструментов для лапароскопических применений: рукояток, тубусов, внутренних и внешних тубусов при количестве рабочих циклов не более 50, включающих дезинфекцию, стерилизацию и(или) использование по назначению;

- 12 месяцев для биполярных инструментов для лапароскопических применений: рабочих частей при количестве рабочих циклов не более 20, включающих дезинфекцию, стерилизацию и(или) использование по назначению;

- 12 месяцев для биполярных инструментов для лапароскопических (малоинвазивных) применений (артроскопических с аспирационным каналом) при количестве рабочих циклов не более 10, включающих дезинфекцию, стерилизацию и(или) использование по назначению;

- 12 месяцев для остальных ВЧ инструментов при количестве рабочих циклов не более 100, включающих дезинфекцию, стерилизацию и(или) использование по назначению.

Гарантийные обязательства не распространятся на:

- внешние дефекты (явные механические повреждения от ударов, трещины, сколы, от воздействия высоких температур, агрессивных сред и других факторов);

- дефекты вследствие неправильного использования, дезинфекции и стерилизации;

- дефекты, вызванные форс-мажорными обстоятельствами (пожар, землетрясение и др.);

- дефекты по причине превышения номинального напряжения указанного в технических характеристиках изделия;

- неисправности, вызванные нарушением правил транспортировки, хранения, эксплуатации, обслуживания или неправильной установкой;

- неисправности, вызванные несанкционированным самостоятельным ремонтом или модификацией изделия;

- дефекты вследствие естественного износа изделия, расходных элементов;

- повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей.

В случае отказа в течение гарантийного срока при соблюдении условий гарантии изготовитель проводит бесплатный ремонт или замену изделия. В негарантийных случаях изделие ремонту не подлежит.

Ремонт или замена в течение гарантийного срока проводится предприятием-изготовителем по заявке эксплуатирующей организации. Изделие, которое требуется заменить, должно быть отправлено изготовителю.

Сервисное обслуживание, ремонт ВЧ инструментов по окончании гарантийного срока осуществляется изготовителем на договорной основе.

На ремонт или замену принимаются изделия, прошедшие дезинфекцию (стерилизацию). Отметка о проведенной дезинфекции должна быть помещена в заявке на ремонт с подписью ответственного лица.

В заявке на ремонт должна быть следующая информация:

- адрес потребителя и контакты ответственного лица;

- отметка о проведенной дезинфекции с подписью ответственного лица;

- перечень присылаемых изделий;

- дата приобретения;

- способ дезинфекции и стерилизации, применявшиеся средства;

- количество выполненных дезинфекций (стерилизаций).